

Bijkomend punt gemeenteraad – phishing en bekendheid wijkagenten

Op zaterdag 13 september zond VRT de aflevering *“Zou jij opgelicht worden door een nepagent?”* van WinWin uit. In dit programma onderzocht Xavier Taveirne hoe oplichters zich voordoen als politieagenten, zowel telefonisch als via phishingmails in naam van de politie. Op die manier proberen ze pincodes en andere gevoelige bankgegevens te stelen.

De proef toonde hoe groot de vatbaarheid is:

- Twee acteurs belden in naam van de bank en de politie naar acht willekeurige burgers. Vier van de acht gaven gevoelige bankinformatie vrij.
- Daarnaast gingen de nepagenten ook langs de deur bij tien burgers. Negen van de tien gaven hun bankkaartgegevens. Slechts één persoon vroeg naar legitimatie en wees hen kortdaat de deur.

Deze resultaten zijn confronterend. Ze tonen aan dat de sociale norm van volgzaamheid tegenover een (vermeende) autoriteit nog steeds sterk aanwezig is. Zelfs nepagenten in uniform genieten vaak spontaan vertrouwen.

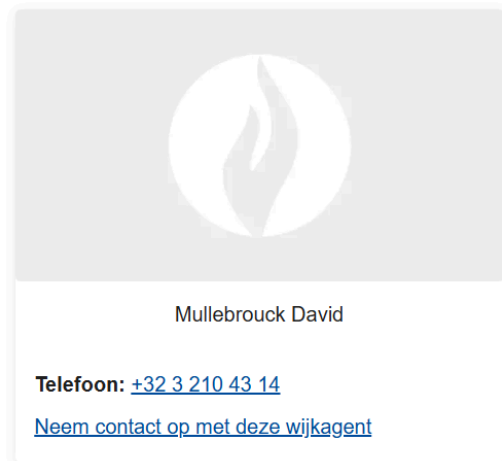
Daarom is het voor DBM-CD&V van cruciaal belang dat onze inwoners hun wijkagent kennen en herkennen. Als je weet wie je wijkagent is, wordt het makkelijker om nepagenten te ontmaskeren.

Een korte oefening in mijn eigen wijk (Petrus Delenstraat) toont aan dat er vandaag hiaten zijn:

- Op de website van de gemeente Malle is geen info over wijkagenten terug te vinden.
- Op de website van politiezone Voorkempen is die informatie miniem, maar zonder foto aanwezig.

Je wijk - Petrus Delenstraat 11

Uw wijkinspecteur(s)



Samen met politiezone Voorkempen kan de gemeente Malle sterker inzetten op herkenbaarheid, zichtbaarheid en communicatie rond de wijkagent, en tegelijk burgers wapenen tegen phishing.

Voorstel tot stemming van DBM-CD&V-fractie aan de gemeenteraad:

Art.1:

Het gemeentebestuur zorgt voor een officiële voorstelling van de wijkagenten:

- met foto's en contactgegevens in de *Malse Courant*,
- met foto's en contactgegevens op de gemeentelijke website,
- met foto's en contactgegevens op de website van politiezone Voorkempen,
- met foto's en contactgegevens op affiches in publieke gebouwen (bibliotheek, sporthal, gemeentehuis, scholen).

Art. 2:

Het gemeentebestuur organiseert in samenwerking met politiezone Voorkempen:

1. een jaarlijkse wijkwandeling of infovergadering per wijk, waarbij inwoners hun wijkagent persoonlijk leren kennen;

2. bijkomende infosessies en communicatiecampagnes rond phishing en nepagenten, gericht op zowel senioren als jongeren, zodat alle doelgroepen weerbaarder worden.